

# **Bilancio Sociale 2021**

**IL SORRISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	17
Natura delle attività svolte dai volontari.....	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	18
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	19

Output attività .....	21
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	22
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	23
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	23
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	24
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>25</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	25
Capacità di diversificare i committenti.....	26
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	27
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	27
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	27
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>28</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	28
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	28
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	28
<b>9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....</b>	<b>29</b>
Tipologia di attività.....	29
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	29
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	29
Coinvolgimento della comunità.....	29
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	29
Indicatori.....	29
<b>10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....</b>	<b>30</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	30

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	30
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	31
Relazione organo di controllo .....	32

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2021 ci ha visti venir fuori da una crisi sanitaria, economica, finanziaria e sociale senza precedenti, dovuta alla Pandemia da Covid-19. La situazione creatasi ha reso i soggetti dei quali la Cooperativa si occupa, soggetti deboli ed anziani, ancora più fragili. I DPCM in vigore nel 2021 hanno impattato la nostra attività imponendoci, per quanto riguarda il Centro Diurno per Anziani ed il Centro Diurno per diversamente Abili, una capienza ridotta al 50%. Mentre per quanto riguarda il Centro Minori, la capienza è stata al 100%, ma la frequenza consentita solamente a giorni alterni.

La Comunità Alloggio, come tutte le strutture residenziali, sanitarie e socio-assistenziali ha avuto il suo decorso, come pure l'Assistenza Domiciliare, con tutte le cautele e gli accorgimenti relativi al COVID. Ha continuato ad operare anche l'attività di tipo B, con il servizio mensa di supporto alla Comunità Alloggio e la fornitura dei pasti caldi. Le suddette attività, naturalmente, hanno dovuto implementare i nuovi DPI, dispositivi di protezione individuale ossia attrezzature utilizzate per tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori nonché degli utenti (guanti, mascherine, camici, visiere, copri scarpe, ecc.).

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

La nostra Cooperativa si affaccia per il secondo anno alla realizzazione e diffusione del bilancio sociale. Ancora una volta si è cercato di realizzare un prodotto di agevole lettura, semplice nei contenuti, che assolva alle sue funzioni di comunicazione, interna e esterna, e di trasparenza, rivolto ai soci, ai soci lavoratori e ai nostri differenti interlocutori, sia pubblici che privati. La bozza verrà discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci.

Sarà diffuso attraverso il nostro sito web ([www.ilsorrisocoop.it](http://www.ilsorrisocoop.it)).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IL SORRISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	05022780729
<b>Partita IVA</b>	05022780729
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	PIAZZA ORISTANO, 1-18 - 76012 - CANOSA DI PUGLIA (BT) - CANOSA DI PUGLIA (BA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A168335
<b>Telefono</b>	0883661270
<b>Fax</b>	0883661270
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.ilsorrisocanosa.it">www.ilsorrisocanosa.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:coopsocialeilsorriso@libero.it">coopsocialeilsorriso@libero.it</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:coopsocialeilsorriso@pec.it">coopsocialeilsorriso@pec.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Il territorio della BAT, nello specifico Ambito Sociale Territoriale di Canosa di Puglia (Canosa di Puglia, Minervino Murge, Spinazzola) e Ambito Tavoliere Meridionale (San Ferdinando di Puglia, Trinitapoli e Margherita di Savoia).

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

“Qualità nei servizi resi e soddisfazione degli Stakeholder “è, da sempre la MISSION della Cooperativa Sociale “IL SORRISO”, retta e disciplinata da principi della mutualità e della solidarietà, senza fini di lucro.

Lo scopo mutualistico perseguito dai soci, Art. 3 dello Statuto, consiste nell'attuare mediante l'autogestione dell'impresa sociale, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di Servizi Socio-sanitari ed Educativi ai sensi dell'art. 1 lettera a) della legge 381/99. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi.

Il SORRISO, operando in forma di Cooperativa Sociale, vuole promuovere il patrimonio etico e umanitario poiché si occupa fundamentalmente della popolazione più fragile a cui è indirizzata l'assistenza, favorendo la centralità del paziente, della sua famiglia e dei soci

cooperatori.

Cooperare con serenità e grande fiducia con un lavoro di squadra con una forte passione e- d un senso altruistico per un bene comune è la ragione che ci vede immersi in questa realtà di cui ne condividiamo la storia, i valori e i sani principi che viviamo ogni giorno sulla nostra pelle e nella nostra quotidianità lavorativa che rappresenta la nostra MISSION di sempre : LA PERSONA AL CENTRO DEL NOSTRO MONDO, DEL NOSTRO PENSARE - PROGETTARE - AGIRE - E DEL NOSTRO VIVERE.

"Socialmente utili" è la frase che sintetizza al meglio l'approccio della Cooperativa "IL SORRISO" al Welfare e accompagna da sempre l'azione della nostra Impresa Sociale.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La cooperativa si occupa della gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali, psico-pedagogici ed educativi e svolge diverse attività artigianali, di somministrazione di servizi (come il pasto caldo a domicilio e il servizio mensa) finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Le tipologie di svantaggio e le aree di intervento indicate nell'oggetto sono tali da postulare l'esercizio di attività coordinate per l'efficace raggiungimento delle finalità attribuite alle cooperative sociali, così come previsto dall'art.1 della legge8/11/91 n.381.

Come cooperativa senza finalità di lucro, essa si propone di offrire, nell'interesse mutualistico dei soci, servizi in campo socio-sanitario, assistenziale, educativo e formativo, a favore di singoli e della collettività ed, in particolare, la gestione di progetti per il recupero sociale, volti a facilitare l'inserimento e l'inclusione nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico e sensoriale, malati psichiatrici, minori, anziani, immigrati, svantaggiati in generale. In relazione a ciò la cooperativa gestisce i predetti servizi in campo sociale, educativo e riabilitativo rivolti a privati, imprese, enti pubblici, Comune, Province, Regioni e Asl.

I servizi gestiti dalla cooperativa sono: Centro Diurno Anziani art. 68 del R.R. 04/2007; Centro Polivalente diversamente Abili art. 105 del R.R 04/2007; Centro Polivalente per Minori art. 104 R.R. 04/2007; finalizzati alla gestione degli atti quotidiani necessari allo svolgimento di una vita dignitosa, allo sviluppo delle capacità relazionali nei confronti di anziani, disabili, minori.

Servizi di tutoraggio in favore di svantaggiati in generale, adulti in difficoltà, persone sottoposte a provvedimenti privativi o limitativi della libertà personale; servizi civili e sociali di ogni genere, quali servizi domiciliari di assistenza a minori e sostegno alla relazione genitori e figli, di contrasto alla povertà e alla violenza, nonché di prevenzione dei rischi e del disagio; centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità, e sportello di ascolto e consulenze psico-pedagogiche; servizi domiciliari privati rivolti ad anziani, malati e diversamente abili; servizi domiciliari art. 87 del R.R. 04/2007; gestione di percorsi riabilitativi, educativi e formativi, rivolti alle persone in stato di bisogno (minori, adolescenti, portatori di handicap fisico, immigrati, ecc) imperniati su attività manuali e artigianali, didattiche, ricreative e occupazionali anche in collaborazione con le scuole o altri enti; corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale dei soci; gestione di corsi e laboratori inerenti ai

linguaggi e agli strumenti espressivi e comunicativi, corsi di teatro e corsi di ginnastica dolce e di psico-motricità rivolti ai diversamente abili, minori e anziani attraverso la progettualità nei centri diurni; attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate, di affermazione dei loro diritti, promozione di ogni altra iniziativa tendente a sviluppare una sempre più autentica presa di coscienza dei problemi dell'emarginazione che colpiscono i soggetti svantaggiati; attività a tutela degli interessi dei soggetti svantaggiati, soluzione dei problemi sociali ed economici dei singoli soggetti e della comunità attraverso iniziative sociali, culturali, professionali, mutualistiche, ricreative e sportive, sia con creazione di apposite sezioni, sia con la partecipazione ad organismi ed enti idonei anche attraverso la gestione del servizio di pronto intervento sociale e Servizi Sociali Professionali; turismo sociale : organizzazione di gite, campi scuola, colonie, soggiorni sociali anche assistiti, per minori, adolescenti anziani, giovani inabili; servizio pasto caldo a domicilio rivolto ad anziani, diversamente abili ed adulti in difficoltà e relativo servizio mensa; trasporto scolastico: Convenzione per attività di assistenza e accompagnamento alunni, anche con disabilità, fruitori del servizio di trasporto scolastico speciale; organizzazione di conferenze, convegni, manifestazioni tematiche, attività culturali e di promozione sociale rivolte alla cittadinanza. La cooperativa ha costituito al suo interno, tra i suoi soci, una Comunità Alloggio per anziani art. 62 del R.R. 04/2007.

La cooperativa ha in essere le seguenti gare d'appalto indette da Enti Pubblici per lo svolgimento delle attività previste nello Statuto: Servizio di Assistenza Domiciliare Educativa (A.D.E.) nell'Ambito di Canosa di Puglia; Servizio di Integrazione scolastica ed extrascolastica (S.I.S.E.) nell'Ambito di Canosa di Puglia; Servizio di Integrazione e Assistenza Scolastica agli alunni diversamente abili frequentanti le scuole di ogni ordine e grado nei Comuni dell'Ambito Tavoliere Meridionale.

Le attività da noi effettivamente realizzate sono abbastanza versatili e continuative, e rispecchiano in buona parte il perimetro delle attività statutarie.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Rispetto alle attività in essere ci sono attività secondarie e subordinate ai servizi principali fondamentali, come il pasto caldo a domicilio; il servizio di accompagnamento di anziani o diversamente abili presso presidi ospedalieri, centri riabilitativi e per visite mediche; disbrigo pratiche burocratiche.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Associazione di volontariato Il Cerchio della Vita	2012

## **Contesto di riferimento**

Collaborazione della O.D.V. attraverso protocollo di partenariato con la Cooperativa Sociale nelle attività erogate dai nostri servizi mediante i propri volontari che affiancano gli operatori socioassistenziali e gli educatori.

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale "IL SORRISO", circa 24 anni fa muoveva i primi passi con il supporto e la ferma convinzione di un gruppo di Volontari motivati a rendere visibile la "Diversa Abilità", nel tentativo di superare l'emarginazione. Nel 1997 il gruppo di Volontari avendo maturato un'esperienza nel mondo del Disagio e della Fragilità, manifesta il desiderio di dar vita ad un'esperienza sociale, individuando nei soggetti deboli di questo Comune, i primi destinatari di energie e competenze. Pertanto nel Febbraio 1997, accogliendo l'istanza della legge 381/91, ai sensi dell'art.8, si costituisce la Cooperativa Sociale "IL SORRISO" configurandosi sotto il profilo giuridico, come Società Cooperativa di Tipo A, con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di Strutture a carattere residenziale e non, e Servizi Socio-sanitari Assistenziali ed Educativi; creare e salvaguardare l'occupazione, per promuovere e affermare sul territorio una nuova cultura fondata sulla centralità della "persona fragile", nella corresponsabilizzazione ed organizzazione dei Servizi ad essa rivolti. Nel 31/01/2005 la Società Cooperativa IL SORRISO, diventa anche Cooperativa di Tipo B concretizzando la precipua finalità dell'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate" socialmente e/o con limitazioni dell'autonomia fisica e psichica, pertanto risulta iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali nella Sezione A e B numero 267 giusta Determinazione Dirigenziale n.9.

In ragione alla propria natura di Ente No Profit, assume ufficialmente attraverso un aggiornamento dello Statuto in data 6 Settembre 2006 la denominazione di " IL Sorriso – Società Cooperativa Sociale ONLUS" ai sensi del D.lgs 460/1997 nonché il riconoscimento formale e fiscale di Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.). La Cooperativa Sociale "IL SORRISO", costituitasi nel febbraio 1997, è un soggetto attivo che partecipa, in collaborazione con le istituzioni, con il NO PROFIT e con le risorse formali e informali del Territorio, alla costruzione del Benessere della Comunità e all'Integrazione Sociale dei Cittadini, attraverso la promozione, la progettazione e la realizzazione di Servizi Socio-Sanitari, Assistenziali, Educativi e Pedagogici, attraverso una valida e determinata Politica fondata su un Sistema di Qualità.

La nostra esperienza nel campo degli interventi a favore dell'Anziano, del Diversamente Abile e del Minore, coincide con la nascita della stessa Cooperativa Sociale, che risale all'ormai lontano 1997. Tanti gli interventi che si sono susseguiti in questi anni, dalle attività ricreative – culturali, all'assistenza individualizzata e domiciliare; dai Centri Diurni, alla gestione di Servizi Socio-Assistenziali ed educativi per Anziani, Diversamente Abili e Minori anche attraverso la partecipazione a gare pubbliche di appalto presenti sul nostro Territorio, fino alla più recente Comunità Alloggio per Anziani. Ognuno di questi interventi si integra con tutti gli altri e, tutti mirano alla costruzione e al sostegno di una rete sociale diffusa, all'interno del territorio, in collegamento con i Servizi Pubblici esistenti per prevenire la solitudine ed ogni altra occasione di emarginazione, per sostenere e supportare Nuclei Familiari disagiati, e utenti fragili come Minori, persone Anziane e/o Diversamente Abili, valorizzandone ogni singola persona e includendola come parte viva e attiva del tessuto sociale

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
32	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MICHELE CASAMASSIMA	Sì	Maschio	34	06/10/2019	FG	2		No	PRESIDENTE
ANNAMARIA FORTUNATO	No	Femmina	61	29/09/2020		1		No	VICE PRESIDENTE
MARINA FORTUNATO	No	Femmina	54	31/01/2018		2		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate

2	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio d'amministrazione, come previsto dallo Statuto della Cooperativa, viene nominato d'assemblea dei soci e dura in carica tre anni, è stato deliberato rinnovo in data 30/04/2021 per il triennio 2021-2024 .

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

anno 2021 - 5 verbali CDA con partecipazione 100%

### **Tipologia organo di controllo**

L'organo di controllo della Cooperativa dura in carica tre anni ed è il revisore Legale dei Conti, per il quale è stato deliberato rinnovo in data 30/04/2021 per il triennio 2021-2024 con compenso annuo di € 3.120,00

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2019	Ass.soci	15/01/2019	Informativa Costituzione ATI	100,00	0,00
2019	Ass.Soci	29/04/2019	Approvazione Bilancio d'esercizio 2018	100,00	0,00
2019	Ass.Soci	27/08/2019	Nomina del nuovo Presidente del Consiglio di Amministrazione	100,00	0,00
2020	Ass.Soci	14/01/2020	Nomina del Collegio Sindacale	100,00	0,00
2020	Ass.Soci	27/06/2020	Approvazione bilancio d'esercizio 2019	100,00	0,00

2020	Ass.Soci	29/07/2020	Infomativa revisione Coonfcooperative	100,00	0,00
2020	Ass.Soci	29/09/2020	Cessazione collegio sindacale / VARIAZIONE VICE PRESIDENTE	100,00	0,00
2021	Ass.Soci	26/02/2021	Infomativa revisione Coonfcooperative	100,00	0,00
2021	Ass.Soci	29/04/2021	Approvazione Bilancio Nomina del Cosiglio di amministrazione e del revisore Legale nuovi triennio	100,00	0,00
2021	Ass.Soci	14/06/2021	Approvazione Bilancio Sociale	100,00	0,00
2021	Ass.Soci	01/12/2021	Regolamento del lavoro ex legge 142/2001	100,00	0,00

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
S.I.S.E. AMBITO CANOSA DI PUGLIA	Cooperativa sociale	Accordo	ATI con Solidarietà e Lavoro – Adelfia
ADE AMBITO DI CANOSA	Cooperativa sociale	Accordo	ATI con Solidarietà e Lavoro – Adelfia
S.I.S.E. TAVOLIERE	Cooperativa sociale	Accordo	ATI con Solidarietà e Lavoro – Adelfia

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
59	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
53	di cui femmine
30	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
13	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
13	di cui femmine
6	di cui under 35
3	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
6	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	52	7
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	47	7
Operai avventizi	0	0
Altro	1	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	59	53
< 6 anni	53	47
6-10 anni	5	5
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
59	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
26	di cui educatori
13	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	operai/e
0	assistenti all'infanzia
7	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
1	camerieri/e
2	impiegati amministrativi
1	infermiere
1	assistente sociale

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
2	Totale dipendenti
2	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
21	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
11	Licenza media
2	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
2	Totale persone con svantaggio	2	0
2	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
12	Totale volontari
9	di cui soci-volontari
3	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
4	Aggiornamento RLS	1	4,00	Si	80,00
12	Corso di Formazione per la sicurezza del Lavoratore	3	12,00	Si	0,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
52	Totale dipendenti indeterminato	5	47
6	di cui maschi	2	4
46	di cui femmine	3	43

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
7	Totale dipendenti determinato	0	7
0	di cui maschi	0	0
7	di cui femmine	0	7

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

Supporto saltuario agli operatori nelle attività con gli utenti della cooperativa, attività ludiche e ricreative con anziani, disabili e minori.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Rimborsi	3200,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

27111,29/10819,59

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso spese se sostenute**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

non presente

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La compagine sociale è già composta all'80% da donne, così come il CDA denota una presenza delle stesse al 66%. In realtà la rete dei servizi sociali alla persona e il seguente proliferare di fenomeni di auto-organizzazione nel medesimo settore sotto forma di cooperativa sociale ha offerto nuove opportunità per la donna, rispondenti cioè alle sempre più diversificate esigenze delle donne-lavoratrici in funzione anche del ruolo che esse rivestono nell'ambito familiare.

La realtà cooperativa sociale si configura come un accettabile connubio tra lavoro e realizzazione personale per una percentuale molto elevata di donne.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Il nostro obiettivo è stato sempre quello di coinvolgere i lavoratori, rendendo attiva la partecipazione alla vita lavorativa e di garantire loro, nel contempo, una crescita professionale.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Data la contingenza negativa ed il numero degli operatori in Cassa Integrazione, ci poniamo come obiettivo una resilienza occupazionale volta a mantenere la forza lavoro attuale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Come Cooperativa di tipo B è nostro interesse favorire massimo benessere dei lavoratori svantaggiati e garantire loro un miglioramento della qualità della vita. Tale obiettivo si estende anche agli utenti beneficiari di servizi da noi erogati e loro famiglie.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

In seguito al crescere dell'esperienza lavorativa cresce il livello di benessere personale dei fruitori dei nostri servizi pertanto la maggioranza di loro ha espresso un punteggio di soddisfazione elevato tra 9 e 10.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100) :**

Avendo un'alta percentuale di lavoratori di sesso femminile si assiste spesso ad un'asimmetria del lavoro familiare nei momenti relativi alla maternità.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Da sempre si garantisce accessibilità e trasparenza nel rapporto con i fruitori dei servizi offerti dalla Cooperativa. Si predispone un sistema di qualità che garantisca degli standard di qualità dei servizi erogati per valutarne l'efficacia.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Si punta sempre, attraverso l'efficacia e l'efficienza dei nostri servizi, ad un'aumento generale della partecipazione sociale attraverso il miglioramento della qualità della vita delle persone a noi affidate da cui deriva lo sviluppo e la promozione dei servizi sul territorio.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

L'esperienza e la qualità dei servizi lasciano prevedere un aumento esponenziale della fiducia a tutti i livelli, di anno in anno.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più): non sono presenti**

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti): non sono presenti**

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati): non sono presenti**

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione: non sono presenti**

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti): non sono presenti**

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più): non sono presenti**

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie: non sono presenti**

## **Output attività**

Nella cooperativa di tipo B sono impiegati n. 3 dipendenti di cui n.1 svantaggiato.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Anziani

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività ricreative e culturali per anziani

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
4	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro diversamente Abili

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività ludico-ricreative

N. totale	Categoria utenza
9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro polivalente per Minori

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6

**Tipologia attività interne al servizio:** Attività Post-scolastiche

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio SAD

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 6

**Tipologia attività interne al servizio:** Assistenza Domiciliare

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
11	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Comunità Alloggio

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 7

**Tipologia attività interne al servizio:** Comunità Alloggio Per Anziani

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
12	Anziani
0	Minori

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
------------------	-------------------------	--	---

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Nella cooperativa di tipo B sono impiegati n. 3 dipendenti di cui n.1 svantaggiato. Il servizio della cooperativa di Tipo B, viene esplicitato con il servizio mensa, provvedendo alla fornitura dei pasti per i centri Diurni (anziani, disabili e minori) e per la Comunità Alloggio.

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

La Cooperativa è in possesso di:

Certificato di qualità ISO 9001:2015 per progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi in regime domiciliare, semi-residenziale e residenziale a favore di diversamente abili, anziani e minori.

Certificazione Etica SA8000:2014 per Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare a persone anziane, diversamente abili, gestione dei centri diurni socio-educativi per le persone diversamente abili, anziani e minori; Assistenza specialistica scolastica; servizi educativi per minori e prima infanzia (EA).

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Nel 2021 è proseguita la strategia aziendale caratterizzata da un lavoro di rete e di integrazione tra Il Sorriso e cooperative sociale, al fine di essere maggiormente competitivi sia nei servizi offerti sia nell'accesso a nuovi bandi di gara.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	36.671,00 €	30.468,00 €	16.904,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	281.418,00 €	296.699,00 €	362.266,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	196.022,00 €	111.638,00 €	158.558,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	188.812,00 €	166.354,00 €	172.652,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	4.106,00 €	4.106,00 €	3.409,00 €
Totale riserve	705.041,00 €	877.445,00 €	1.007.513,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-13.881,00 €	-172.404,00 €	-130.068,00 €
Totale Patrimonio netto	695.266,00 €	709.148,00 €	880.855,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	-13.881,00 €	-172.404,00 €	-130.068,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-10.003,00 €	-160.641,00 €	-119.937,00 €
---	-----------------	------------------	---------------

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	3.409,00 €	3.409,00 €	2.711,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	697,00 €	697,00 €	697,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	721.249,00 €	628.179,00 €	743.491,00 €

**Costo del lavoro:**

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	527.543,00 €	546.413,00 €	567.884,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	9.327,00 €	6.170,00 €	14.513,00 €
Peso su totale valore di produzione	74,00 %	88,00 %	78,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	188.818,00 €	196.022,00 €	384.840,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Rette utenti	0,00 €	281.378,00 €	281.378,00 €
Altri ricavi	0,00 €	40,00 €	40,00 €
Contributi e offerte	36.671,00 €	0,00 €	36.671,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	9.594,00 €	8.726,00 €	18.320,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	130.809,00 €	146.898,00 €	277.707,00 €
Servizi educativi	48.580,00 €	198.499,00 €	247.079,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	19.023,00 €	132.003,00 €	151.026,00 €
Contributi	36.671,00 €	0,00 €	36.671,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	235.084,00 €	33,00 %
Incidenza fonti private	486.166,00 €	67,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nel corso dell'esercizio non è stata promossa alcuna attività di raccolta fondi.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non avendo promosso alcuna attività di raccolta fondi, tale informazione non può essere fornita.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti: Nessuna criticità è stata evidenziata.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

***Educazione alla tutela ambientale:***

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

***Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:***

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

***Indice dei consumi:***

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Attraverso i centri Diurni per Anziani, Diversamente Abili e Minori, si è provveduto ad un' integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Aree Interne

### Coinvolgimento della comunità

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
.	.	.	.

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non sono in corso contenziosi e /o controversie ai fini della rendicontazione sociale.

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il Bilancio viene predisposto dal Consiglio di Amministrazione e viene sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei soci, con la presenza del C.d.A. e del Revisore Legale dei Conti.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Ho svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Vostra Società Cooperativa, costituito dallo stato patrimoniale al 31 Dicembre 2021, dal conto economico alla stessa data e dalla nota integrativa; il bilancio d'esercizio non è corredato dalla Relazione sulla Gestione in quanto elaborato in forma abbreviata ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice Civile. È mia la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione contabile. Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione. Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio non contenga errori significativi. A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Vostra Società al 31 Dicembre 2021 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione. Alla fine del processo di revisione, non ho riscontrato alcuna anomalia significativa. Si attesta, inoltre che nella Nota Integrativa, così come già fatto per il precedente esercizio, gli amministratori indicano, altresì i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi mutualistici. Il mio giudizio, sul Bilancio è positivo, altresì positivo è il giudizio sulla redazione del Bilancio Sociale e sull'esposizione in esso contenuta di tutti i fatti sociali relativi all'esercizio 2021.