

Bilancio Sociale 2024

IL SORRISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati.....	18
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	19
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	19
Composizione del personale.....	19
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	22
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
Output attività	29
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	32
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	32
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	33
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	33
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	34
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	34
Capacità di diversificare i committenti.....	35
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	36
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	36
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	36
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	37
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	37
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	37
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	37
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	39
Tipologia di attività.....	39
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	39
Caratteristiche degli interventi realizzati	39
Coinvolgimento della comunità.....	39
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	39
Indicatori.....	39
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	41

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	41
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	41
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	41
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì	41
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	41
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	42
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	42
Relazione organo di controllo	43

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Benvenuti e grazie per aver scelto di consultare il nostro Bilancio Sociale. Questo documento rappresenta un momento importante di trasparenza e responsabilità, attraverso il quale desideriamo condividere con voi il nostro impegno quotidiano nel creare più che valore economico, valore sociale e ambientale. Il nostro obiettivo è dimostrare come le nostre attività siano orientate a generare un impatto positivo sulla comunità, sui nostri stakeholder e sull'ambiente, rispettando principi di etica, solidarietà e responsabilità.

Il Bilancio Sociale è il risultato di un percorso di ascolto e dialogo con tutte le parti interessate, che ci permette di valutare i nostri progressi, individuare le aree di miglioramento e definire obiettivi ambiziosi per il futuro. Crediamo fermamente che la nostra Cooperativa possa crescere e prosperare solo se si impegna a essere un buon cittadino, contribuendo allo sviluppo sostenibile e al benessere collettivo. Per questo motivo, abbiamo adottato pratiche trasparenti e responsabili, promuovendo una cultura aziendale basata su valori condivisi e sulla volontà di fare la differenza.

Questo bilancio rappresenta quindi non solo un resoconto delle attività svolte, ma anche un impegno continuo a migliorare, innovare e rafforzare il nostro ruolo di attori responsabili nel contesto in cui operiamo.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La nostra Cooperativa si affaccia per il quarto anno alla realizzazione e diffusione del bilancio sociale.

Per la redazione di questo Bilancio Sociale abbiamo adottato un approccio trasparente e sistematico, volto a garantire l'affidabilità e la completezza delle informazioni riportate. In primo luogo, abbiamo identificato gli stakeholder principali, ovvero tutte le persone e le organizzazioni che sono influenzate dalle nostre attività o che possono influenzare il nostro operato. Successivamente, abbiamo definito gli indicatori chiave di performance più rilevanti per misurare il nostro impatto sociale, ambientale ed economico.

Una volta raccolti i dati, la verifica e l'analisi degli stessi sono state effettuate con attenzione, per assicurarci che siano accurati e rappresentativi.

Il processo di elaborazione ha previsto anche incontri di confronto tra i vari reparti, al fine di raccogliere feedback e migliorare la qualità delle informazioni raccolte. La nostra metodologia si basa sui principi di trasparenza, coerenza e comparabilità, per permettere a tutti i lettori di comprendere facilmente i risultati e le scelte fatte.

Infine, ci impegniamo a aggiornare e migliorare continuamente le nostre pratiche di rendicontazione, per rispondere alle esigenze di trasparenza e responsabilità che ci vengono richieste.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	IL SORRISO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	05022780729
Partita IVA	05022780729
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	PIAZZA ORISTANO, 1-18 - 76012 - CANOSA DI PUGLIA (BT) - CANOSA DI PUGLIA (BA)
Altri indirizzi	Comunità Alloggio - Via Corsica 68 - CANOSA DI PUGLIA (BA)
	CAS - Contrada Sospiro snc - SAN FERDINANDO DI PUGLIA (FG)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A168335
Telefono	0883661270
Fax	0883661270
Sito Web	www.ilsorrisocanosa.it
Email	coopsocialeilsorriso@libero.it
Pec	coopsocialeilsorriso@pec.it
Codici Ateco	88.10.00

Aree territoriali di operatività

Le aree territoriali in cui opera la Cooperativa non travalicano i confini regionali, ma piuttosto si concentrano nel territorio provinciale della BAT e nello specifico nell'Ambito Sociale Territoriale di Canosa di Puglia (Canosa di Puglia, Minervino Murge, Spinazzola) e nell'Ambito Tavoliere Meridionale (San Ferdinando di Puglia, Trinitapoli e Margherita di Savoia).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La MISSION della Cooperativa Sociale "IL SORRISO" è quella di fornire servizi "socialmente utili" ed è retta e disciplinata dai principi della mutualità e della solidarietà, senza fini di lucro.

Lo scopo mutualistico perseguito dai soci, Art. 3 dello Statuto, consiste nell'attuare mediante l'autogestione dell'impresa sociale, continuità di occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la

gestione di Servizi Socio-sanitari ed Educativi ai sensi dell'art. 1 lettera a) della legge 381/99. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi.

Il SORRISO, operando in forma di Cooperativa Sociale si occupa fundamentalmente della popolazione più fragile a cui è indirizzata l'assistenza, favorendo la centralità dell'utente, della sua famiglia e dei soci cooperatori.

Lo spirito che ci anima è quello di lavorare con serenità, con una forte passione ed un senso altruistico per il bene comune che è la ragione stessa per cui abbiamo dato vita alla nostra Cooperativa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Come cooperativa senza finalità di lucro, Il Sorriso si propone di offrire, nell'interesse mutualistico dei soci, servizi in campo socio-sanitario, assistenziale, educativo e formativo, a favore di singoli e della collettività allo scopo di favorire l'inclusione nella vita attiva di persone con handicap fisico, psichico e sensoriale, malati psichiatrici, minori, anziani, immigrati, svantaggiati in generale.

A tal scopo i servizi gestiti dalla cooperativa sono: Centro Diurno Anziani art. 68 del R.R. 04/2007; Centro Polivalente diversamente Abili art. 105 del R.R. 04/2007; Centro Polivalente per Minori art. 104 R.R. 04/2007; Comunità Alloggio per anziani art. 62 del R.R. 04/2007, che la Cooperativa ha costituito al suo interno, tra i suoi soci. Inoltre dal 2017 la Cooperativa gestisce un CAS (Centro di Accoglienza Straordinaria) in favore di cittadini stranieri richiedenti asilo, nel comune di San Ferdinando di Puglia.

In via collaterale sono forniti servizi di tutoraggio in favore di svantaggiati in generale, adulti in difficoltà, persone sottoposte a provvedimenti privativi o limitativi della libertà personale; servizi civili e sociali di ogni genere, quali servizi domiciliari di assistenza a minori e sostegno alla relazione genitori e figli, di contrasto alla povertà e alla violenza, nonché di prevenzione dei rischi e del disagio; centro di ascolto per le famiglie e servizi di sostegno alla famiglia e alla genitorialità, e sportello di ascolto e consulenze psico-pedagogiche; servizi domiciliari privati rivolti ad anziani, malati e diversamente abili; servizi domiciliari art. 87 del R.R. 04/2007; gestione di percorsi riabilitativi, educativi e formativi, rivolti alle persone in stato di bisogno (minori, adolescenti, portatori di handicap fisico, immigrati, ecc) imperniati su attività manuali e artigianali, didattiche, ricreative e occupazionali anche in collaborazione con le scuole o altri enti; corsi di formazione volti alla qualificazione umana, culturale e professionale dei soci; gestione di corsi e laboratori inerenti ai linguaggi e agli strumenti espressivi e comunicativi, corsi di teatro e corsi di ginnastica dolce e di psico-motricità rivolti ai diversamente abili, minori e anziani attraverso la progettualità nei centri diurni; attività di promozione e sensibilizzazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate, di affermazione dei loro diritti, promozione di ogni altra iniziativa tendente a sviluppare una sempre più autentica presa di coscienza dei problemi dell'emarginazione che colpiscono i soggetti svantaggiati; attività a tutela degli interessi dei soggetti svantaggiati, soluzione dei problemi sociali ed economici dei singoli soggetti e della comunità attraverso iniziative

sociali, culturali, professionali, mutualistiche, ricreative e sportive, sia con creazione di apposite sezioni, sia con la partecipazione ad organismi ed enti idonei anche attraverso la gestione del servizio di pronto intervento sociale e Servizi Sociali Professionali; turismo sociale : organizzazione di gite, campi scuola, colonie, soggiorni sociali anche assistiti, per minori, adolescenti anziani, giovani inabili; servizio pasto caldo a domicilio rivolto ad anziani, diversamente abili ed adulti in difficoltà e relativo servizio mensa; organizzazione di conferenze, convegni, manifestazioni tematiche, attività culturali e di promozione sociale rivolte alla cittadinanza.

Per lo svolgimento delle attività previste nello Statuto la cooperativa ha in essere le seguenti gare d'appalto indette da Enti Pubblici:

- L'A.D.E. SERVIZIO DI Assistenza Domiciliare Educativa a favore di minori e relativi nuclei appartenenti all'ambito territoriale di Canosa di Puglia – Minervino Murge – Spinazzola;
 - Il S.I.S.E. Servizio di Integrazione Scolastica/Assistenza specialistica in favore di alunni disabili residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale Tavoliere Meridionale – Margherita di Savoia – San Ferdinando di Puglia – Trinitapoli;
 - Il S.I.S.E. Servizio di Integrazione Scolastica ed Extrascolastica Ambito territoriale di Canosa di Puglia – Minervino Murge – Spinazzola;
 - Il P.I.P.P.I. Servizio di sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini, Ambito territoriale Tavoliere Meridionale.
- Le attività da noi effettivamente realizzate sono abbastanza versatili e continuative, e rispecchiano in buona parte il perimetro delle attività statutarie.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Anche nel 2024 la Cooperativa si è occupata di talune attività secondarie e subordinate rispetto ai servizi principali fondamentali, per quanto in misura davvero marginale rispetto ad essi.

Si è trattato ancora una volta di forniture di pasto caldo a domicilio; del servizio di accompagnamento di anziani o diversamente abili presso presidi ospedalieri, centri riabilitativi e per visite mediche; nonché del disbrigo di pratiche burocratiche.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale "IL SORRISO", circa 25 anni fa muoveva i primi passi con il supporto e la ferma convinzione di un gruppo di Volontari motivati a rendere visibile la "Diversa Abilità", nel tentativo di superare l'emarginazione. Nel 1997 il gruppo di Volontari avendo maturato un'esperienza nel mondo del Disagio e della Fragilità, manifesta il desiderio di dar vita ad un'esperienza sociale, individuando nei soggetti deboli di questo Comune, i primi destinatari di energie e competenze. Pertanto nel Febbraio 1997, accogliendo l'istanza della legge 381/91, ai sensi dell'art.8, si costituisce la Cooperativa Sociale "IL SORRISO" configurandosi sotto il profilo giuridico, come Società Cooperativa di Tipo A, con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di Strutture a carattere residenziale e non, e Servizi Socio-sanitari Assistenziali ed Educativi; creare e salvaguardare l'occupazione, per promuovere e affermare sul territorio una nuova cultura fondata sulla centralità della "persona fragile", nella corresponsabilizzazione ed organizzazione dei Servizi ad essa rivolti. Il 31/01/2005 la Società Cooperativa IL SORRISO, diventa anche Cooperativa di Tipo B concretizzando la precipua finalità dell'inserimento lavorativo di persone "svantaggiate" socialmente e/o con limitazioni dell'autonomia fisica e psichica, pertanto risulta iscritta all'Albo delle Cooperative Sociali nella Sezione A e B numero 267 giusta Determinazione Dirigenziale n.9.

In ragione alla propria natura di Ente No Profit assume ufficialmente, attraverso un aggiornamento dello Statuto in data 6 Settembre 2006, la denominazione di "IL Sorriso – Società Cooperativa Sociale ONLUS" ai sensi del D.lgs 460/1997 nonché il riconoscimento formale e fiscale di Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (O.N.L.U.S.).

La Cooperativa Sociale "IL SORRISO " è un soggetto attivo che partecipa, in collaborazione con le istituzioni, con il NO PROFIT e con le risorse formali e informali del Territorio, alla costruzione del Benessere della Comunità e all'Integrazione Sociale dei Cittadini, attraverso la promozione, la progettazione e la realizzazione di Servizi Socio-Sanitari, Assistenziali, Educativi e Pedagogici, attraverso una valida e determinata Politica fondata su un Sistema di Qualità.

La nostra esperienza nel campo degli interventi a favore dell'Anziano, del Diversamente Abile e del Minore, coincide con la nascita della stessa Cooperativa Sociale. Tanti gli interventi che si sono susseguiti in questi anni, dalle attività ricreativo – culturali,

all'assistenza individualizzata e domiciliare; dai Centri Diurni, alla gestione di Servizi Socio-Assistenziali ed educativi per Anziani, Diversamente Abili e Minori anche attraverso la partecipazione a gare pubbliche di appalto presenti sul nostro Territorio, fino alla più recente Comunità Alloggio per Anziani. Ognuno di questi interventi si integra con tutti gli altri e tutti mirano alla costruzione e al sostegno di una rete sociale diffusa, all'interno del territorio, in collegamento con i Servizi Pubblici esistenti per prevenire la solitudine ed ogni altra occasione di emarginazione, per sostenere e supportare Nuclei Familiari disagiati, e utenti fragili come Minori, persone Anziane e/o Diversamente Abili, valorizzandone ogni singola persona e includendola come parte viva e attiva del tessuto sociale.

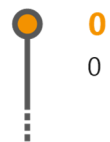
Attualmente le gare pubbliche in essere sono:

- L'A.D.E. SERVIZIO DI Assistenza Domiciliare Educativa a favore di minori e relativi nuclei appartenenti all'ambito territoriale di Canosa di Puglia – Minervino Murge – Spinazzola;
- Il S.I.S.E. Servizio di Integrazione Scolastica/Assistenza specialistica in favore di alunni disabili residenti nei comuni dell'Ambito Territoriale Tavoliere Meridionale – Margherita di Savoia – San Ferdinando di Puglia – Trinitapoli;
- Il S.I.S.E. Servizio di Integrazione Scolastica ed Extrascolastica Ambito territoriale di Canosa di Puglia – Minervino Murge – Spinazzola;
- Il P.I.P.P.I. Servizio di sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini, Ambito territoriale Tavoliere Meridionale.

A partire dalla loro introduzione, la Cooperativa consente ai cittadini, attraverso presentazione di apposita domanda, di usufruire dei Buoni di Servizio per l'accesso ai servizi a ciclo diurno e domiciliari per anziani e persone con disabilità nonché per l'accesso ai servizi per l'infanzia e per l'adolescenza.

A far data dal 2017 la Cooperativa Il Sorriso si è aperta all'accoglienza e all'assistenza di cittadini stranieri richiedenti protezione internazionale, stipulando convenzioni di affidamento del servizio stesso con la Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo di Barletta – Andria – Trani.

Il servizio è svolto presso il CAS (centro di accoglienza straordinaria) "Il Sorriso" sito in San Ferdinando che nel 2024 ha accolto una media mensile di 39 ospiti.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
31	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

La cooperativa gestisce una Comunità Alloggio art.62 reg.reg.04/ 2007 i cui ospiti sono soci ordinari della Cooperativa IL SORRISO.
al 31.12.2024 i Soci della Comunità Alloggio sono 9.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MICHELE CASAMASSIMA	No	Maschio	37	14/06/2024	FIGLIO/NIPOTE	3		No	Presidente Cda
ANNAMARIA FORTUNATO	No	Femmina	64	14/06/2024	MADRE/SORELLA	2		No	VICE PRESIDENTE CdA
MARINA FORTUNATO	No	Femmina	57	14/06/2024	ZIA/SORELLA	3		No	Consigliera

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
2	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione, come previsto dallo Statuto della Cooperativa viene nominato d'assemblea dei soci e dura in carica tre anni, è stato deliberato il rinnovo in data 14/06/2024 per il triennio 2025-2027

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2024 - 14 verbali CDA con partecipazione al 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

L'organo di Controllo della Cooperativa dura in carica tre anni ed è il Revisore Legale dei Conti, per il quale è stato deliberato il rinnovo in data 14/06/2024, per il triennio 2025-2027 con un compenso annuo di €4.500,00.

In data 02/10/2023 con Assemblea dei soci è stato nominato il Collegio Sindacale in carica fino ad approvazione del bilancio 31.12.2025 con compenso annuo di € 2.500,00 per il presidente e € 1.700,00 per ciascun sindaco effettivo.

Sono assenti per i suddetti organi incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe

2022	Ass.Soci	18/01/2022	Informativa Revisione Coonfcooperative	100,00	0,00
2022	Ass.Soci	30/04/2022	Approvazione Bilancio	100,00	0,00
2022	Ass.Soci	13/06/2022	Approvazione Bilancio Sociale	100,00	0,00
2022	Ass.Soci	30/06/2022	Affidamento Appalto Barletta	100,00	0,00
2022	Ass.Soci	15/09/2022	Apertura Unità Locale San Ferdinando	100,00	0,00
2022	Ass.Soci	30/09/2022	Affidamento Appalti	100,00	0,00
2023	Ass.Soci	20/02/2023	Informativa Revisione Coonfcooperative	100,00	0,00
2023	Ass.Soci	02/05/2023	Approvazione Bilancio	100,00	0,00
2023	Ass.Soci	20/06/2023	Approvazione Bilancio Sociale	100,00	0,00
2023	Ass. Soci	02/10/2023	Nomina Collegio Sindacale	100,00	0,00
2023	Ass.Soci	30/11/2023	Chiusura Unità Locale Palazzo Carmelitani	100,00	0,00
2023	Ass.Soci	21/09/2023	Apertura Unità Locale Palazzo Carmelitani	100,00	0,00
2024	Ass.Soci	15/01/2024	Informativa Revisione Coonfcooperative	100,00	0,00
2024	Ass.Soci	29/04/2024	Approvazione Bilancio	100,00	0,00
2024	Ass.Soci	14/06/2024	Approvazione Bilancio Sociale- Nomina Consiglio d'Amministrazione - Nomina Revisore Legale	100,00	0,00
2024	Ass.Soci	14/06/2024	Postilla Verbale 14.06.2024	100,00	0,00

			Nomina Consiglio d'Amministrazione - Nomina Revisore Legale		
2024	Ass.Soci	30/09/2024	Adesione norma Uni Pdr 125 - Affidamento Appalto P.I.P.P.I. Ambito Territoriale Meridionale - Affidamento Appalto A.D.E. Ambito Territoriale Canosa di Puglia - Minervino - Spinazzola Affidamento Appalto S.I.S.E. Ambito Territoriale Canosa di Puglia - Minervino - Spinazzola	100,00	0,00
2024	Ass.Soci	30/12/2024	Affidamento Appalto P.I.P.P.I. Ambito Territoriale Canosa di Puglia - Minervino - Spinazzola	100,00	0,00

I soci partecipano alle Assemblee convocate, approvando l'operato del Consiglio di Amministrazione

Entrando ora nel dettaglio della struttura di governo, attenzione prima deve essere data alla base

sociale della cooperativa. Essa è rappresentativa della democraticità dell'azione e della capacità di

coinvolgimento e inclusione - parole chiave per un'impresa sociale. I valori assoluti presentati

forniscono alcuni elementi di valutazione rispetto alle scelte di governance della cooperativa sociale. Innanzitutto, la presenza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle

scelte organizzative anche considerando che lo stesso influenza e osserva la qualità del

servizio ed il suo coinvolgimento quindi risulta un obiettivo della cooperativa.

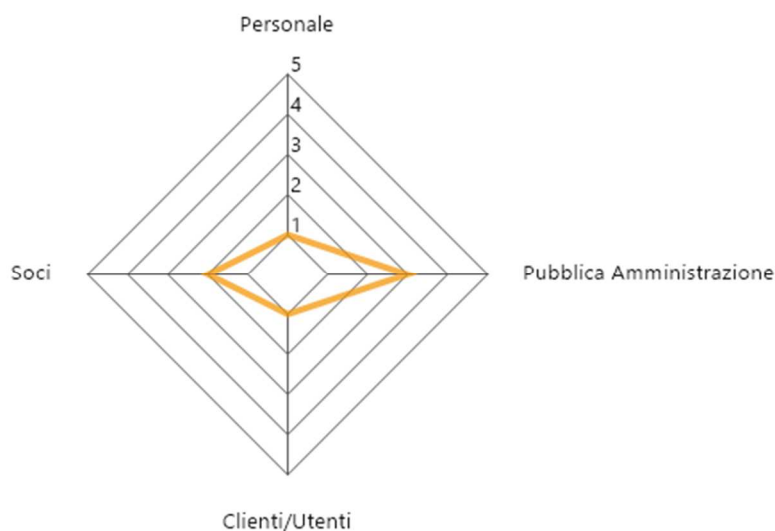
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Assemblee riservate nel corso dell'anno per approfondire argomenti inerenti gli obiettivi qualità, il bilancio e il bilancio sociale	1 - Informazione
Soci	Assemblee ordinarie	2 - Consultazione
Finanziatori	o	Non presente
Clienti/Utenti	Incontri con le Famiglie	1 - Informazione
Fornitori	o	Non presente
Pubblica Amministrazione	Tavoli di co-progettazione	3 - Co-progettazione
Collettività	o	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
ADE AMBITO CANOSA DI PUGLIA	Cooperativa sociale	Accordo	ATI con Solidarietà e Lavoro – Adelfia
S.I.S.E. AMBITO TAVOLIERE	Cooperativa sociale	Accordo	ATI con Solidarietà e Lavoro – Adelfia
Centro di Accoglienza Straordinario	Cooperativa sociale	Convenzione	Prefettura UTG - Barletta
S.I.S.E. AMBITO CANOSA DI PUGLIA	Ente pubblico	Accordo	ATI con Solidarietà e Lavoro – Adelfia
P.I.P.P.I. AMBITO TAVOLIERE	Cooperativa sociale	Accordo	ATI con Solidarietà e Lavoro – Adelfia

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

15 questionari somministrati

2 procedure feedback avviate

Commento ai dati

L'indagine attraverso i questionari ha la finalità di monitorare e migliorare aspetti che riguardano l'organizzazione del servizio, le attività proposte, l'adeguatezza degli spazi, la comunicazione con il

cliente, il personale, il coinvolgimento dell'utente e familiari e l'inclusione sociale.

I risultati vengono condivisi con i destinatari (famigliari e utenti) in incontri dedicati al confronto dei feedback annuali e biennali e eventuali ulteriori raccolte e precisazioni.

Inoltre la soddisfazione generale e individuale dell'utente viene monitorata regolarmente oltre al questionario, durante l'anno negli incontri tra il referente della struttura e i famigliari/utenti per la

condivisione dei progetti personali.

Complessivamente in tutti i servizi oggetto d'analisi la valutazione sulla soddisfazione risulta essere prevalentemente positiva.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
82	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
76	di cui femmine
48	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Cessazioni
22	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
22	di cui femmine
15	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
34	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
34	di cui femmine
26	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	38	44
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	33	44
Operai avventizi	0	0
Altro	1	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
--	------------------	------------------

Totale	60	75
< 6 anni	45	60
6-10 anni	11	11
11-20 anni	4	4
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
82	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
46	di cui educatori
16	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
3	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
1	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
0	operatori/trici agricoli
3	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e
1	impiegati amministrativi
1	infermiere
4	assistente sociale
2	assistente di base

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti

1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
45	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
27	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
10	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	0	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
32	FORMAZIONE CORSO ANTINCEDIO LIVELLO 1	4	8,00	Si	0,00
4	AGGIORNAMENTO RLS	1	7,00	Si	0,00
120	FORMAZIONE PRIMO SOCCORSO	10	12,00	Si	0,00
120	FORMAZIONE PER LA SICUREZZA DEL LAVORATORE RISCHIO MEDIO	20	6,00	Si	0,00
20	FORMAZIONE PER LAVORATORI - MANSIONE EDUCATORE	5	4,00	No	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
38	Totale dipendenti indeterminato	7	31
6	di cui maschi	1	5
32	di cui femmine	6	26

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
44	Totale dipendenti determinato	1	43
0	di cui maschi	0	0
44	di cui femmine	1	43

N.	Stagionali /occasionalisti
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono presenti nel centro per attività ludico ricreative affiancando le figure professionali presenti nei centri.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Rimborsi	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

27522,00/7612,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **0**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

L'obiettivo di impatto (IG – Impact Goal) nella nostra cooperativa sociale rappresenta il risultato concreto e misurabile che la cooperativa si impegna a raggiungere nel suo operato, in modo da generare un cambiamento positivo nella comunità o nel settore in cui opera. È una sorta di meta ambiziosa, che guida le attività quotidiane e le scelte di intervento, focalizzandosi sul valore sociale che si vuole creare.

Tra i nostri obiettivi a medio e lungo termine, per esempio, c'è quello di favorire l'inserimento lavorativo di almeno 10 persone in condizione di svantaggio, contribuendo al loro percorso di autonomia e integrazione sociale.

Inoltre la cooperativa si concentra su servizi educativi o di supporto, impegnandosi, nel medio e lungo termine, a ridurre del 20% il livello di isolamento sociale tra le persone anziane della comunità attraverso programmi di socializzazione e assistenza domiciliare."

"La nostra cooperativa sociale si impegna a offrire servizi di assistenza personalizzata per anziani, disabili e minori, creando un ambiente di supporto e inclusione. Ad esempio, abbiamo avviato un programma di attività ricreative e terapeutiche presso le nostre strutture, che favoriscono il benessere emotivo e fisico dei nostri utenti. Inoltre, organizziamo visite a domicilio e supporto educativo per le famiglie, per garantire che ogni persona riceva l'attenzione e l'assistenza di cui ha bisogno, contribuendo così a migliorare la qualità della vita di tutta la comunità."

In sostanza, l'Impact Goal è il risultato che desideriamo ottenere a lungo termine, misurabile e rilevante rispetto alla missione della cooperativa, e rappresenta il motivo per cui si svolgono le attività quotidiane. È uno strumento fondamentale per orientare le azioni e valutare l'efficacia dell'impatto sociale generato.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La compagine sociale è già composta all'80% da donne, così come il CDA denota una presenza delle stesse al 66%. In realtà la rete dei servizi sociali alla persona e il seguente proliferare di fenomeni di auto-organizzazione nel medesimo settore sotto forma di cooperativa sociale ha offerto nuove

opportunità per la donna, rispondenti cioè alle sempre più diversificate esigenze delle donne-lavoratrici in funzione anche del ruolo che esse rivestono nell'ambito familiare.

La realtà cooperativa sociale si configura come un accettabile connubio tra lavoro e realizzazione personale per una percentuale molto elevata di donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori

oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

L'aumento del livello di benessere personale dei lavoratori è un nostro importante obiettivo, perché influisce sia sulla loro soddisfazione che sulla produttività. Per raggiungerlo, adottiamo diverse strategie, come migliorare le condizioni di lavoro, offrire programmi di supporto e benessere, promuovere un ambiente positivo e favorire un buon equilibrio tra vita privata e professionale.

Per il medio e lungo termine è allo studio:

1. Programmi di benessere e salute: offrire corsi di yoga, mindfulness o attività sportive in azienda per ridurre lo stress e migliorare la salute fisica e mentale.
2. Orari di lavoro flessibili: permettere ai dipendenti di gestire meglio il proprio tempo, favorendo un equilibrio tra lavoro e vita privata.
3. Spazi di relax: creare aree dedicate al relax o alla pausa, dove i lavoratori possano ricaricare le energie durante la giornata.
4. Supporto psicologico: mettere a disposizione servizi di counseling o supporto psicologico per affrontare eventuali difficoltà.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Tra le nostre priorità c'è la capacità di generare e mantenere occupazione ossia la capacità di creare opportunità di lavoro e di conservarle nel tempo, contribuendo così alla stabilità economica e al benessere della nostra comunità. Riteniamo sia un aspetto fondamentale per lo sviluppo economico e sociale.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Il benessere dei lavoratori svantaggiati nella nostra cooperativa, che è di tipo B, è un aspetto molto importante, poiché il nostro impegno è integrare persone che incontrano difficoltà nel mercato del lavoro, come disabili, ex detenuti o persone in condizioni di svantaggio sociale. L'obiettivo principale è favorire l'inclusione sociale e lavorativa, garantendo condizioni di lavoro dignitose e opportunità di crescita.

Per assicurare il benessere di questi lavoratori, i nostri capisaldi sono:

- Condizioni di lavoro dignitose: garantire salari equi, orari ragionevoli e un ambiente di lavoro sicuro e salubre.
- Formazione e supporto: offrire formazione adeguata e supporto continuo per favorire l'inserimento e la crescita professionale.
- Integrazione sociale: promuovere un ambiente inclusivo e rispettoso delle diversità, favorendo l'integrazione sociale e il senso di appartenenza.
- Tutela dei diritti: assicurarsi che i diritti dei lavoratori siano rispettati e che abbiano accesso a servizi di assistenza.
- Valorizzazione delle capacità: riconoscere e valorizzare le competenze di ogni lavoratore, anche quelle acquisite attraverso percorsi di riabilitazione o formazione.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Le cooperative sociali si impegnano a migliorare la qualità della vita delle persone che assistono, offrendo servizi e supporto che favoriscono l'inclusione sociale, l'autonomia e il rispetto dei diritti di ciascuno. Per raggiungere questo obiettivo, la nostra cooperativa adotta diverse strategie, come:

- Offrire servizi personalizzati: ascoltare le esigenze di ogni utente e adattare le attività di supporto di conseguenza.
- Promuovere l'inclusione sociale: creare ambienti accoglienti e rispettosi, favorendo l'integrazione nella comunità.
- Sostenere l'autonomia: aiutare gli utenti a sviluppare competenze e capacità che possano migliorare la loro indipendenza.
- Fornire supporto psicologico e sociale: offrire ascolto, consulenza e accompagnamento per affrontare le difficoltà personali.
- Valorizzare le capacità e le risorse di ogni individuo: riconoscere e rafforzare le potenzialità di ciascuno, promuovendo l'autostima e il senso di realizzazione.

In seguito al crescere della nostra esperienza lavorativa cresce il livello di benessere personale dei fruitori dei nostri servizi pertanto la maggioranza di loro ha espresso un punteggio di soddisfazione elevato, tra 9 e 10.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Un altro nostro importante obiettivo è la riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare, fondamentale per promuovere una maggiore equità e condivisione delle responsabilità all'interno delle famiglie. Questo significa cercare di equilibrare il carico di lavoro tra tutti i membri della famiglia, riducendo le disparità e favorendo una distribuzione più giusta delle attività domestiche e di cura. La nostra cooperativa offre supporto, formazione e sensibilizzazione sulle tematiche di parità e condivisione del lavoro familiare. Ad esempio, si promuovono programmi di formazione per le famiglie, per incentivare pratiche di condivisione delle responsabilità. In questo modo, si favorisce un ambiente più equilibrato e sostenibile, che permette a tutti i membri di vivere in modo più sereno e con meno stress legato alle incombenze domestiche.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La qualità e l'accessibilità dei servizi offerti è un aspetto fondamentale per garantire un reale beneficio alle persone che ne usufruiscono.

La nostra cooperativa si impegna a fornire servizi di alta qualità, che rispondano alle esigenze specifiche degli utenti, rispettando i loro diritti e promuovendo il loro benessere. Questo si traduce in servizi personalizzati, professionali e attenti alle diverse situazioni di ciascuno.

Per quanto riguarda l'accessibilità, la cooperativa cerca di rendere i servizi stessi facilmente

raggiungibili per tutti, indipendentemente da eventuali barriere fisiche, sociali o economiche. Ciò può includere:

- Adattamenti strutturali: ambienti accessibili a persone con disabilità.
- Tariffe sociali o gratuite: per garantire che anche chi ha risorse limitate possa usufruire dei servizi.
- Facilitazioni linguistiche e culturali: per accogliere persone di diverse provenienze.
- Informazioni chiare e trasparenti: per facilitare la comprensione e l'accesso ai servizi.

In questo modo, si cerca di creare un ambiente inclusivo e di qualità, dove ogni persona possa ricevere il supporto di cui ha bisogno in modo dignitoso e rispettoso.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La nostra cooperativa ha un ruolo molto importante nelle relazioni con la comunità e nello sviluppo territoriale, infatti, non si limita a offrire servizi, ma è parte attiva del tessuto sociale ed economico del territorio in cui opera. Promuove un senso di appartenenza, collaborazione e solidarietà tra i membri della comunità e contribuisce allo sviluppo territoriale attraverso diverse attività, come:

- Creazione di occupazione locale: offrendo lavoro a persone svantaggiate o con difficoltà, favorisce l'inclusione sociale e lo sviluppo economico del territorio.
- Progetti di integrazione sociale: collabora con scuole, enti pubblici e associazioni per rafforzare il senso di comunità e promuovere iniziative di coesione sociale.
- Valorizzazione delle risorse locali: spesso si impegna a valorizzare le tradizioni, le produzioni e le risorse del territorio, contribuendo a rafforzare l'identità locale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'esperienza e la qualità dei servizi lasciano prevedere un aumento esponenziale della fiducia a tutti i livelli, di anno in anno.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Le cooperative sociali possono portare un risparmio significativo per la pubblica amministrazione. Innanzitutto, offrendo servizi di alta qualità e spesso a costi più contenuti rispetto a quelli che potrebbero essere gestiti direttamente dagli enti pubblici. Questo perché le cooperative sociali, grazie alla loro natura e alla loro organizzazione, riescono a ottimizzare le risorse e a ridurre gli sprechi. Inoltre, promuovendo l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le cooperative sociali contribuiscono a ridurre i costi legati a servizi sociali, assistenza e welfare. Questo significa che, grazie al loro lavoro, si alleggeriscono le spese della pubblica amministrazione in questi settori. Infine, il loro ruolo nello sviluppo territoriale e nella valorizzazione delle risorse locali può portare a un miglioramento complessivo della qualità della vita, con benefici a lungo termine per tutta la comunità e, di conseguenza, anche per le casse pubbliche.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La Cooperativa applica la raccolta differenziata in tutti i Centri della Cooperativa. Educando i propri utenti al rispetto dell'ambiente.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

.

Output attività

Nella cooperativa di tipo B sono impiegati n. 3 dipendenti di cui n.1 svantaggiato.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Diurno Anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: Attività ricreative e culturali per anziani

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
8	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Centro diversamente Abili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: Attività ludico-ricreative

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Centro polivalente per Minori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: Attività Post-scolastiche

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
19	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Servizio SAD

Numero Di Giorni Di Frequenza: 6

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza Domiciliare

N. totale	Categoria utenza
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e

	post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Minori
3	Anziani

Nome Del Servizio: Comunità Alloggio

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7

Tipologia attività interne al servizio: Comunità Alloggio Per Anziani

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
10	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: C.A.S.

Numero Di Giorni Di Frequenza: 7

Tipologia attività interne al servizio: Centro di Accoglienza Straordinario per Migranti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
23	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in	0	0

	misure alternative e post-detenzione L 381/91		
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Uscite nel territorio dei diversamente abili.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Volontari, bambini e Cittadini

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Maggiore conoscenza delle proposte dei servizi portando la disabilità come opportunità di competenze diverse e non conosciute nel territorio.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La Cooperativa è in possesso di Certificato delle seguenti certificazioni :

- ISO 9001:2015 per progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi in regime domiciliare, semi-residenziale e residenziale a favore di diversamente abili, anziani e minori.
- SA8000:2014 per Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare a persone anziane, diversamente abili, gestione dei centri diurni socio- educativi per le persone diversamente abili, anziani e minori; Assistenza specialistica scolastica; servizi educativi per minori e prima infanzia (EA38).

- ISO 37001:2016 per Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare a persone anziane, diversamente abili, gestione dei centri diurni socio-educativi per le persone diversamente abili, anziani e minori; Assistenza specialistica scolastica; servizi educativi per minori e prima infanzia (EA37-38).
- UNI/PdR 125:2022 Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo : Gestione centri diurni per minori, disabili e anziani.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel 2024 se è proseguita la strategia aziendale caratterizzata da un lavoro di rete e di integrazione tra Il Sorriso e cooperative sociale, al fine di essere maggiormente competitivi sia nei servizi offerti sia nell'accesso a nuovi bandi di gara.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Gli elementi che possono compromettere i risultati possono essere di due tipi:

ESTERNI: relativo a ritardi degli aspetti amministrativi da parte della pubblica amministrazione

INTERNI: se venisse a ridursi la disponibilità alla flessibilità oraria e la disponibilità dell'organico

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	540.592,00 €	529.170,00 €	270.021,00 €
Contributi pubblici	47.558,00 €	95.481,00 €	49.483,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	391.902,00 €	381.045,00 €	296.641,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	289.432,00 €	200.956,00 €	354.034,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	3.874,00 €	3.564,00 €	3.874,00 €
Totale riserve	747.639,00 €	686.580,00 €	691.160,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	73.639,00 €	62.948,00 €	-4.579,00 €
Totale Patrimonio netto	825.152,00 €	753.092,00 €	690.455,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	73.639,00 €	62.948,00 €	-4.579,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	73.867,00 €	67.470,00 €	2.375,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	3.099,00 €	2.712,00 €	3.022,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	775,00 €	852,00 €	852,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.274.102,00 €	1.211.298,00 €	976.993,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	774.077,00 €	699.389,00 €	751.528,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	15.607,00 €	13.021,00 €	12.864,00 €
Peso su totale valore di produzione	62,00 %	59,00 %	78,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	445.942,00 €	282.401,00 €	728.343,00 €
Servizi educativi	79.608,00 €	292.796,00 €	372.404,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	15.043,00 €	106.137,00 €	121.180,00 €
Contributi	47.558,00 €	0,00 €	47.558,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	588.150,00 €	46,00 %
Incidenza fonti private	681.334,00 €	54,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Nessuna

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Nessuna

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa, nelle varie strutture in cui svolge le attività sociali, non avendo mai installato impianti a risparmio energetico, ad oggi è dotata di classici impianti di erogazione delle varie utenze (energia elettrica, gas metano e acqua), tuttavia ha completato la fase, di sostituzione di vecchie lampade alogene e vecchi neon a gas, con nuove lampade e neon a led, confermando la riduzione dei consumi.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: Luci a led

Raccolta beni in disuso: Abiti

Rigenerazione beni in disuso: Abiti

Smaltimento rifiuti speciali: Toner in discarica

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	89280	KWH
Gas/metano: emissione CO2 annua	7942	SMC
Carburante	5019	LITRI
Acqua: consumo d'acqua annuo	862	MC
Rifiuti speciali prodotti		

Carta	100	RISME
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

Non vi sono al momento specifici indicatori, ma è in progettazione un esame specifico della materia ambientale

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Anche nel 2024 attraverso i centri Diurni per Anziani, Diversamente Abili e Minori, si è provveduto ad un'integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale. Si è provveduto altresì a standardizzare i risultati già ottenuti in materia nei periodi precedenti.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Coinvolgimento della comunità

Attraverso la partecipazione di volontari, la comunità ha contribuito alla riuscita dei centri per disabili e soggetti fragili

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sociale sulla comunità presenta una certa complessità.

La prima osservazione da cui partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo settore. Certamente quanto

sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa sociale ha un certo ruolo nel suo territorio e

impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità. In un'analisi valutativa critica del lavoro della cooperativa nei confronti della comunità, la cooperativa sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale.

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso del 2024 non vi sono stati contenziosi e/o controversie

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Si è provveduto a confermare la certificazione della parità di genere

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

E' partecipe sempre l'intero consiglio di amministrazione

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Approvazioni di bilanci a consuntivo

Approvazione delle linee guida da adottare nel breve

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Ho svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Vostra Società Cooperativa, costituito dallo stato patrimoniale al 31 Dicembre 2024, dal conto economico alla stessa data e dalla nota integrativa; il bilancio d'esercizio non è corredato dalla Relazione sulla Gestione in quanto elaborato in forma abbreviata ai sensi dell'art. 2435-bis del Codice Civile. È mia la responsabilità di esprimere un giudizio sul bilancio d'esercizio sulla base della revisione contabile. Ho svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione. Tali principi richiedono il rispetto di principi etici, nonché la pianificazione e lo svolgimento della revisione legale al fine di acquisire una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio non contenga errori significativi. A mio giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Vostra Società al 31 Dicembre 2024 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Alla fine del processo di revisione, non ho riscontrato alcuna anomalia significativa. Si attesta, inoltre che nella Nota Integrativa, così come già fatto per il precedente esercizio, gli amministratori indicano, altresì i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi mutualistici. Il mio giudizio, sul Bilancio è positivo, altresì positivo è il giudizio sulla redazione del Bilancio Sociale e sull'esposizione in esso contenuta di tutti i fatti sociali relativi all'esercizio 2024, testè concluso. Inoltre, dagli incontri con il Consiglio di Amministrazione, è emerso che la Governance della Cooperativa è attenta ai cambiamenti epocali in atto, ha una buona ed attenta gestione amministrativa e si è orientata verso il conseguimento di obiettivi in tema di Sostenibilità e Resilienza dell'impresa cooperativa, come l'Europa indica e si prepara ad imporre nel breve periodo.

Alla luce di quanto detto, il Bilancio Sociale, rientra pienamente nell'ambito dei criteri ESG ENVIRONMENTAL, SOCIAL, GOVERNANCE – si ricorda in tal senso che i criteri ESG sono il risultato di una evoluzione nel campo della sostenibilità e della responsabilità sociale delle imprese,

promossa da diverse organizzazioni mondiali e istituzioni europee ed internazionali.

Pertanto, pur essendo esonerato dall'obbligo di rilasciare formalmente l'attestazione di conformità del Bilancio Sociale, il revisore ha comunque verificato che lo stesso sia stato redatto seguendo le linee guida pubblicate all'interno del D.M. del 04/07/2019, approvando il lavoro svolto dall'organo amministrativo, dall'ufficio contabilità e dal depositario delle scritture contabili, ritenendo che il Bilancio Sociale che ha potuto esaminare sia stato redatto conformemente alle linee guide emanate dal Ministero dello Sviluppo Economico.

Nessuna osservazione.